

Политика конфиденциальности персональных данных Интернет-магазина ИП Савинцевой Зои Владимировны

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее- Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, полученной Интернет-магазином ИП Савинцевой З.В. (далее-Компания «НАЙДИ»), о Пользователе во время использования данного сайта, программ и продуктов интернет-магазина. Сайт Интернет-магазина (далее - Сайт) прикреплен к доменному имени www.naidy-izhevsk.ru. Сайт создан с целью знакомства потенциального покупателя и клиента с Компанией «НАЙДИ» и с ассортиментом ее продукции, повышения потребительского спроса на товары и осуществления продажи Товаров и Услуг от имени Компании «НАЙДИ»

1. Общие положения:

Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Компания «НАЙДИ» может получить о пользователе во время использования им сайта, сервисов, служб, программ и продуктов Компании «НАЙДИ» (далее-Сервисы). Все существующие на данный момент сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящей Политики.

Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности, Пользователь должен прекратить использование сайта.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту Компании «НАЙДИ». Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

2. Определение терминов:

2.1 Компания «НАЙДИ»- юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее- РФ), осуществляющее свою деятельность, в том числе, посредством Интернет-ресурса (Интернет- магазина) www.naidy-izhevsk.ru.

2.2 Сайт - площадка для знакомства потенциального покупателя и клиента с Компанией «НАЙДИ» и с ассортиментом ее продукции, повышения потребительского спроса на товары и осуществления продажи Товаров и Услуг от имени Компании «НАЙДИ», расположенная на Сайте www.naidy-izhevsk.ru.

2.3 Сервисы Сайта- все доступные услуги для использования на Сайте www.naidy-izhevsk.ru.

2.4 Персональные данные- данные, которые пользователь предоставляют о себе самостоятельно при регистрации (создание учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая, но не ограничивая, персональную информацию пользователя.

2.5 Пользователь - любое физическое лицо использующее сайт или Сервисы Сайта.

2.6 Политика конфиденциальности персональных данных- настоящая Политика, регулирующая отношение Компании «НАЙДИ» и Пользователя к персонализированным Сервисам Сайта.

2.7 Оператор персональных данных- Компания «НАЙДИ». ОГРНИП 314183219500012. Адрес местонахождения: 426049, Россия, Удмуртская Республика, г.Ижевск, улица Гагарина, д.51.

2.8. Администрация сайта Интернет-магазина (далее – Администрация сайта) – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени Компании НАЙДИ, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

3. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя:

3.1 Для регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись, Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставит неверную информацию или у Компании «НАЙДИ» есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна и недостоверна, Компания «НАЙДИ» имеет права по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).

3.2 В случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Компания «НАЙДИ» вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использования Сервисов Сайта.

3.3 При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) и пароль для доступа к учетной записи. Компания «НАЙДИ» вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

3.4 Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средства для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов Сайта под учетной записью Пользователя. Включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Сайта под учетной записью Пользователя считаются производственными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п.3.5 настоящей Политики, уведомил Компанию «НАЙДИ» о несанкционированном доступе к сервисам Сайта с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи.

3.5 Пользователь обязан немедленно уведомить Компанию «НАЙДИ» о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам Сайта с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи.

3.6 Компания «НАЙДИ» вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным сервисам Сайта без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Политики конфиденциальности или действующего законодательства РФ, а также в случае не использования Пользователем Сайта, учетной записи более 24 месяцев.

3.7 Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись на Сайте, обратившись в Администрацию сайта Интернет-магазина (см. п. 6.2. настоящей Политики конфиденциальности), или при наличии соответствующей функции прекратить ее действие самостоятельно.

3.8 С момента удаления учетной записи восстановление учетной записи, а равно доступ к отдельным сервисам Сайта с использованием этой учетной записи - невозможны, а логин будет доступен для использования другим пользователям.

4. Цели сбора и обработки персональных данных Пользователей:

4.1 Компания «НАЙДИ» собирает, обрабатывает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и/или приобретения Пользователем Товара из каталога на Сайте.

4.2 Персональные данные Пользователя Компания «НАЙДИ» использует в следующих целях:

4.2.1 улучшение качества сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и Услуг;

4.2.2 в целях рассмотрения обращения субъекта персональных данных и предоставления ответа на это обращение.

4.2.3 информирования Пользователя о проводимых Компанией «НАЙДИ» мероприятиях и акциях;

4.2.4 проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4.2.5 для отсылки новостных сообщений 1-2 раза в месяц.

4.3 Компания «НАЙДИ», в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленной Пользователем персональной информации и не осуществляет контроль ее актуальности. Однако Компания «НАЙДИ» исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Вся ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или неактуальной информации несет Пользователь.

5. Условия обработки персональных данных Пользователя и их передачи третьим лицам:

5.1 Компания «НАЙДИ» хранит и обрабатывает персональную информацию Пользователей в соответствии с действующими нормативными актами, а также внутренними регламентами, созданными на их основе (имя, фамилия, отчество, адрес электронной почты, пол, дату рождения, почтовый адрес, домашний, рабочий, мобильный телефоны).

5.2 В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.3 Компания «НАЙДИ» защищает персональную информацию Пользователя в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

5.4 Для защиты персональных данных Пользователя, обеспечения их надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ним, Компания «НАЙДИ» применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемая Пользователем персональная информация хранится на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.

5.5 Компания «НАЙДИ» вправе передать персональную информацию Пользователя (в том числе организациям, осуществляющим запись, систематизацию, накопление, уточнение, хранение, извлечение, непосредственно осуществляющим направление Пользователю специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработку запросов и обращений, а также осуществляющим уничтожение персональной информации) третьим лицам в следующих случаях:

5.5.1 Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия.

5.5.2 Передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса либо оказания услуг Пользователю, выполнения обязательств по договору;

5.5.3 Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

5.5.4 При обработке персональных данных Пользователей Компания «НАЙДИ» руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

6. Изменение Пользователем персональных данных:

6.1 Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные или их часть, а также параметры их конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональной информации в персональном разделе личного пространства.

6.2 Пользователь вправе в любой момент потребовать удаления предоставленных им персональных данных, обратившись в Администрацию сайта Интернет-магазина по адресу naidy-marketing@mail.ru или по телефону (3412) 539-549

6.3 Компания «НАЙДИ» вправе посылать своим Пользователям информационные сообщения. Используя сервисы Сайта, Пользователь также в соответствии с ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала того сервиса, в рамках которого или в связи с которым Пользователем были получены сообщения рекламного характера.

7. Подтверждение Политики конфиденциальности:

7.1 Пользователь вправе отказаться от подтверждения настоящей Политики, в случае, если какое-либо ее условие является для Пользователя неприемлемым.

7.2 Пользователь подтверждает, что использование сайта подтверждает его принятие Политики, означает полное согласие Пользователя со всеми ее условиями без исключения. В том числе, Пользователь, принимая настоящую Политику. Дает свое согласие Компании «НАЙДИ» на:

- получение информации о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: e-mail-рассылки) и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, удаления осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях организации направления мне специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки моих запросов и обращений;

- передачу своих персональных данных организациям, осуществляющим запись, систематизацию, накопление, уточнение, хранение, извлечение, непосредственно осуществляющим направление специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки запросов и обращений, а также осуществляющих уничтожение персональных данных.

7.3 Указанное согласие Пользователя с условиями Политики конфиденциальности, в том числе порядком обработки персональной информации, действует 5 лет с автоматической пролонгацией, если оно не было отозвано в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8. Разрешение споров

8.1 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2 Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3 При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4 К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1 Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2 Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3 Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на почту: naidy-marketing@mail.ru

9.4 Действующая Политика конфиденциальности размещена на сайте www.naidy-izhevsk.ru